

## **Schlupfhuus`un Sunduğu Sosyal Hizmetler**

### **Schlupfhuus Nedir?**

Schlupfhuus, 13 ile 18 yaş grubundaki gençlerin başvurabilecekleri ve gece gündüz açık olan bir kuruluştur. Gençler, Schlupfhuus`un danışma olanağından yararlanabilir; sorularına cevap verecek uzmanları bulabilir ve gerektiğinde barınma olanağına kavuşabilirler. Schlupfhuus`un bünyesinde danışma bürosu, acil telefon hattı ve geçici olarak oturabilecekleri bir gençlik yurdu bulunmaktadır. Çocuklar ve gençler, zorda kaldıklarında ve ihtiyaç duyduklarında, hic bir bürokrasiye gerek kalmaksızın, beklemeden Schlupfhuus`a başvurarak, onun bedava sosyal hizmetlerinden yararlanabilirler.

Schlupfhuus, 1980 yılında politik ve dini tarafsız, özel bir dernek olarak hizmete başladı. Zürih Şehri ve Kantonunun yanısıra İsviçre Devleti de Schlupfhuus`a para yardımında bulunuyor. Ek olarak bizleri, hizmetlerimizin önemini farkedenden insan ve kuruluşların bağışları ayakta tutuyor. 1993 yılından beri kuruluşumuz, Kanton Zürih tarafından resmen 'Magdurlara Yardım Vakfı ve Danışma Bürosu' olarak kabul edilmektedir.

Schlupfhuus çalışanları değişik kültürlerden gelen uzmanlardır. 8 kadın ve 3 erkek sosyal pedagoji, psikoloji ya da sosyal hizmetler alanlarında öğrenim görmüş kişilerdir.

### **Schlupfhuus`a Kimler Başvuruyor?**

Schlupfhuus`un sosyal hizmetlerinden yararlanma amacıyla gelen çocuk ve gençlerin çoğunlukla birbirine benzer problemleri oluyor. Geldikleri kültürden bağımsız olarak tüm gençler, kişiliklerini geliştirme döneminde aileleriyle değişik problemler yaşıyor. Dileklerini gerçekleştirme çabasıyla, ailelerinin istekleri doğrultusunda hareket etmemeleri, kendileri ve aileleri arasında çatışmaya yol açıyor. Günlük yaşamlarını kendileri belirlemek istiyorlar; aile içinde daha fazla söz hakkı talep ediyorlar ya da geleceklerini kendileri planlamayı amaçlıyorlar. Buna karşılık anne ve babalar çocuklarına, kendilerinin doğru bildiği değer ve yargıları aktarmak istiyorlar ya da çocuklarından, kendi örf ve adetlerini devam ettirmelerini bekliyorlar. Kız ve oğullarının gittikçe kendilerinden uzaklaşmasından ve zamanla "isviçrelileşmesinden" ve bundan olumsuz etkilenmelerinden kaygılanıyorlar. Bu çelişkiler, bazen tüm aileyi bir girdaba sokarak içinden çıkılmaz bir hale getiriyor. Anne ve babaların, öfke ve kızgınlık sonucu çocuklarına şiddet uyguladıkları da sıkça rastlanan bir durum. Tek başına bir çözüm bulamayan gençler de, kaçışı uyuşturunucularda arıyor; geleceğe yönelik umutsuzluklara kapılıyor; okulda veya işyerinde sorunlar, ilişkilerde bozukluklar yaşıyorlar. Kriz uzadıkça ve derinleştikçe ailenin, sorunu kendi başına halledebilme olanağı giderek azalıyor.

Böyle durumlarda, bu dalda uzmanlaşmış kişilerin yapacağı danışma ve yardımlar, aile ve gençlerin, soruna çözüm getirme ihtimalini yükseltmektedir.

Bizler, Schlupfhuus çalışanları olarak görevimizi, çocuk ve gençlerin, yaşadıkları problemlerin çözümünde onlara yardımcı olmak ve kendi konularına sahip çıkmaları için, onlara destek çıkmak olarak görüyoruz. Aynı zamanda da anne ve babaların kültürlerini anlamaya çalışmak ve isteklerini dikkate almayı da önemli bulmaktayız. Çabamız, onlarla birlikte gerçekçi ve her iki taraf için uygun çözüm yolları aramaktır.

## **Schlupfhuus Ne Gibi Sosyal Hizmet Sunuyor?**

*Acil Telefon Hattı / Çocuk ve Gençlere yönelik Telefonla Danışma 043 268 22 66.*

Çocuk ve gençler, Schlupfhuus'un acil telefon hattını ya da 043 268 22 66 Nolu telefonu gece gündüz arıyabilirler. İsterlerse kimliklerini gizli tutabilirler. Telefonda soru ve sorunlarına açıklık getirilir ve gerekli tavsiyelerde bulunulur. Gençler, bazen sadece kendilerine zaman ayıracak ve onları dinleyecek birine gereksinim duydukları için telefon ediyorlar. Bazen de gerçek somut bir yardıma ihtiyaçları olduğu için arıyabiliyorlar.

## *Danışma Bürosu*

Çocuklar ve gençlerin yanısıra aileler ya da veliler, parasız danışma olanağından yararlanmak için, önceden randevu almaksızın Schlupfhuus'a başvurabilirler. Danışma hizmeti bir defalığına olabileceği gibi, probleme göre bir kaç kez gelinmesi gerekli görülebilir. Telefonla başlayan danışma hizmeti, bazen yüzyüze konuşmayı gerektirebileceği gibi, tüm aileyi de kapsayacak toplantıları da gerekli kılabilir. Aynı konuyla birkaç kişi ilgileniyorsa, hep birlikte Schlupfhuus'a gelebilirler. Sosyal danışman tek bir kişiyle konuştuğu gibi, tüm ailenin de toplantıda hazır olmasını isteyebilir. Bazen de konuyla ilgili diğer kuruluşlarla da gençleri ve ailelerini görüştürmek gerekebilir (örneğin Şehir Gençlik Dairesi), ya da zor durumda kalan gençlere somut yardımda bulunabilir (örneğin iş aramada ya da kalacak yer ayarlama).

## *Gençlik Yurdu*

Schlupfhuus, 13 ile 18 yaş grubu arasında olan 8 genç için barınma olanağı sağlar (üç aya kadar). Gençlik yurdu, anne ve babalar ya da üvey anne ve babalarla vs. problemi olan gençler için sunulan en anlamlı sosyal hizmettir. Gençler, anne ve babalarıyla girdikleri çatışmada büyük bir fiziksel ve psikolojik baskı yaşamaktadırlar. Bu nedenle, gençlerle düzenli olarak toplantılar yapılmakta, mümkünse gençlerin aileleriyle de konuşmalar ayarlanmaktadır. Yurttaki geçici barınma amacı, hem gençler, hem de aileler için çatışmayı azaltmaktır. Bu şekliyle yeni çekişmeleri, tartışmaları ve krizin derinleşmesini önlemek en büyük amaçtır. Gençlerin ilişkiyi sürdürmede gösterdikleri tavırlar beraberce irdelenir ve somut önerilerde bulunulur.

Sadece gönüllü olarak gelen gençler, gençlik yurduna kayıt yapabilirler. Gençler, günlük yaşama dair yurt kurallarına ayak uydurmak zorundadır. Kendilerinden, durumları hakkında aktif tavır almaları beklenmektedir.

### **Çocuk Ve Gençler Schlupfhuus`a Nasıl Ulaşabilir?**

Schlupfhuus, sadece Zürih Kantonunda değil, diğer şehirlerin okul ve sosyal kuruluşları tarafından da tanınmaktadır. Schlupfhuus çalışanları kuruluşu, okullarda tanıtım kampanyalarında öğrenci ve öğretmenlere açıklarlar; dergi, radyo ve televizyon aracılığıyla tanıtım çalışmaları yaparlar. En yaygın yöntem de, gençlerin arkadaşlarına, öğretmenlerin öğrencilere, ustaların meslek öğrencilerine Schlupfhuus`tan sözetmesidir. Schlupfhuus, kendini sorunları önlemeyi, büyümesini engellemeyi amaçlamış bir kuruluştur. Schlupfhuus çalışanları, gençlerle birlikte onların geleceklerini kurmalarında yardımcı olmayı hedeflemektedir.