

## O que é „Schlupfhuus“

Schlupfhuus é uma instituição situada na cidade de Zurique, onde está aberta dia e noite para jovens de 13 à 18 anos de idade. A Schlupfhuus oferece aconselhamento e a possibilidade de abrigo a jovens. Há também o local para os acompanhamentos e o telefone para apoio aos jovens, assim como moradia em grupos para situações de crise. Crianças e jovens podem procurar a ajuda da « Schlupfhuus », sem que seja necessário grandes formalidades ou tempo de espera.

A Schlupfhuus foi fundada em 1980 e é uma instituição privada, neutra política e religiosamente, que é organizada como uma associação. Recebe apoio da cidade de Zurique, assim como do cantão e do governo federal, através de subvenções e ajudas financeiras. Paralelo a isso também aceitamos doações. Desde 1993 nossa instituição é reconhecida oficialmente como um local de ajuda às vítimas e de aconselhamento.

O Time da Schlupfhuus é formada de uma mistura intercultural. Todas as oito mulheres e os três homens, são pedagogos sociais, psicólogos ou assistentes sociais, com experiência no aconselhamento às crianças e jovens.

### Quem recorre à Schlupfhuus?

Crianças e jovens que procuram a ajuda da Schlupfhuus, têm, na maioria os mesmos tipos de problemas. Independentemente do país de origem, os jovens no processo de desenvolvimento para a maturidade, possuem os mesmos anseios e tentam de todas as maneiras alcançá-los, o que vem causar conflitos com os pais. Eles anseiam por exemplo, mais individualidade e liberdade no dia-a-dia, exigem o direito de poder falar o que pensam, tanto nas coisas pessoais como no que diz respeito à família, nos planos para o futuro, etc. Os pais, por sua vez, desejam que os seus valores e tradições sejam transmitidos aos filhos. Eles têm medo que o filho(a) venham a tornar-se iguais aos suíços ou que deixem-se influenciar por más amizades. Isso tudo induz ao desentendimento, muitas vezes até com o uso da violência, o que vem a causar um eterno conflito para toda a família. Para os jovens, pode vir a ocorrer como consequência, problemas na escola ou no local de trabalho, assim como dificuldades de relacionamento ou problemas como vícios, falta de perspectiva, etc. Quanto mais profunda a crise, mais remota se torna a possibilidade de uma solução dentro da própria família. Com a ajuda e o apoio de pessoas especializadas, há maiores chances de achar-se uma solução para os jovens e suas famílias.

Nós trabalhadores(as) da Schlupfhuus, temos nosso trabalho como um apoio e uma ajuda para os problemas das crianças e dos jovens. É para nós porém importante, também entender os pais e sua cultura, assim como as suas preocupações, afim de que juntos, possamos encontrar uma solução viável e realista a todos.

### O que a Schlupfhuus tem a oferecer?

Telefone de apoio / telefone de ajuda 043 268 22 66 para crianças e jovens

Crianças e jovens podem telefonar para a Schlupfhuus-telefone de apoio, assim como o telefone 043 268 22 66 durante as vinte e quatro horas do dia. E se quiserem, podem manter-se anônimos. No telefone serão explicados os problemas que a criança ou o jovem tem. Talvez queiram apenas falar com alguém que os ouça, sem que seja necessário uma ajuda concreta ou um apoio direto.

### Local de aconselhamento

Crianças, jovens, assim como pais ou outras pessoas ligadas ao caso, podem sem inscrever-se

anteriormente, ir à Schlupfhuus. Podem haver um ou mais encontros e aconselhamentos. Essa ajuda é dada quando os aconselhamentos ao telefone não são suficientes, ou quando mais pessoas envolvidas poderão tirar melhor proveito dos aconselhamentos. A pessoa encarregada do aconselhamento poderá, se necessário, entrar em contato com terapeutas mais específicos, como por exemplo a Secretaria para assuntos juvenis, ou, em situações acutas como por exemplo, ajuda na procura de trabalho, situação de moradia, etc.

#### Grupo de Moradia

Em grupos de moradia, a Schlupfhuus oferece para 8 jovens entre 13 e 18 anos, a possibilidade de morarem até 3 meses. Uma passagem temporária pela Schlupfhuus tem sentido, quando jovens não se entendem mais com pais, padrastos ou parentes, e quando a situação torna-se psíquica ou corporalmente uma violência.. Conversas individuais e em conjunto com a família, pertencem ao aconselhamento e ao acompanhamento. A finalidade da estadia temporária na Schlupfhuus é que tanto os jovens como os familiares destes, tenham um certo alívio e possam refletir melhor sobre a situação, assim como também evitar situações de crises agudas e desentendimentos. Com isso, procuramos juntos soluções para solucionar o problema dos envolvidos no caso.

Serão aceitos apenas jovens que venham voluntariamente até nós. Pois estes terão que participar e aceitar nossas regras, estando motivados a confrontar-se com sua própria situação de vida.

#### Como chegar até a Schlupfhuus?

A Schlupfhuus é conhecida em todas as escolas no cantão de Zurique, assim como também em instituições sociais. Os membros da Schlupfhuus estão sempre a conceder entrevistas, informações etc., em escolas, jornais, rádio e televisão. Na maioria dos casos, o jovem fica sabendo da Schlupfhuus através de amigos, professores, ou chefe da aprendizagem. A Schlupfhuus se denomina de entidade preventiva. O pessoal que ali trabalha, tem como sentido ajudar aos jovens a acharem respectivas perspectivas de futuro.