

1. Sto je Schluphuus?

Schlupfhuus je savjetovaliste, kamo se djeca i mladi sa osobnim problemima bez formalnosti i vremena cekanja od 24 sata mogu obratiti.

U Schlupfhuusu radi sedam zena i cetiri muskaraca, sa odgovarajucim obrazovanjem i iskustvom u radu s djecom mladima i porodicnom savjetovalistu/psiholozi/socijalni pedagozi, socijalni radnici/Schlupfhuus je politicki i konfesionalno neutralna institucija. Osnovana je 1980 godine. Grad i Kanton Zürich podrzavaju rad Schlupfhuusa i daju finansijsku potporu, no pored toga Schlupfhuus je upucena i na novac iz priloga. Od 1. siječnja 1993. nasa institucija je od Kantona Züricha priznata savjetovaliste i pomoc za ugrozene.

2. Tko se obraca Schlupfhuusu?

Mladi ljudi izmedju 12 i 18 godina, koji traze pomoc i podrsku, koji imaju slicne probleme. Vrlo cesto postoje sasvim razlicite predstave zivljenja izmedju roditelja, njihovih sinova i kceri. Roditelji zele vrijednosti i tradicije prenjeti dalje na njihovu djecu. Mladi ljudi nasuprot toga zele preuzeti svicarski nacin zivota. Usljed toga dolazi do sukobljavaja unutar familija porodica.

K tome je korak k postajanju odraslim bicem za svadog mladog covjeka tesko vrijeme. Upravo u danasnje vrijeme postavljaju se visoki zahtjevi u skoli i na radnom mjestu. Opterecujuci su za mlade problemi i u prijateljstvima iste starosne grupe. Ponekad mladi od svih tih problema zele bjezati misle na drogu i samoubistvo. Mladi ljudi uzimaju onda podrsku ne vise u okrugu porodice, nego kod izvanjskih osoba. Mnogim roditeljima upravo to pricinjava puno muke, jer oni vjeruju njihovo dijete ne treba ih vise. Sa pomocu i podrskom obrazovanih strucnih osoba postoji jedna sansa, rjesenje problema pronaciju u okviru porodice mladog covjeka.

Surudnice i suradnici Schlupfhuusa razumiju videnjihov rad kao Podrazavajucu pomoc za probleme djece i mladih. Njima je takodjer vrlo vazno roditelje sa njihovom kulturom i njihovim brigama moci razumijeti i sa njima zajedno suradjevati.

3. Sto nudi Schlupfhuus

Telefon 043 268 22 66 (24 sati)

Schlupfhuus ima jedan brzni telefon za djecu i mlade, koji se moze uvijek koristiti. Djeca i omladina mogu u svako vrijeme nazvati.

Kod jednog ovakvog telefonskog razgovaora objasnjava se koji problem ima dijete ili omladinac, Mozda oni samo zele s nekim govoriti tko ih moze malo poslusati, ili trebaju stvarnu pomoc i podrsku. Na telefon savjetujemo mi i odrsale koji sa djecom i mladima imaju problema.

Savjetovaliste

Schlupfhuus je k tome i jedno savjetovaliste gdje djeca, mladi, kao i roditelji i druge vazne osobe dolaze poradi savjetovanja. Savjetovaje se moze jedanput ili vise puta dogoditi. Ovakvo savjetovanje nudi se, kada se pomoc ne moze pruziti preko brzoglasa/telefona/, jer duze traje ili vise osoba zeli korist dobiti od savjetovalista. Savjetnica ili savjetnik vode razgovore pojedinačno ili roditeljske, uspostavljaju konatakt sa sluzbenim licima/Jugendsekretariatima/, savjetovanju za izbor zanimanja, uciteljima i sl.

Wohngruppe/ Grupa za stanovanje

Ova grupa nudi devetorici mladih između 13 i 18 godina do tri mjeseca mogućnost stanovanja. Jedan prijealni boravak u Schlupfhuusu može biti smislen kada mladi sa njihovim, roditeljima, Njeđeroditeljima, Bakama djedama i sl. više se uopće ne razumiju i situacija vodi k fizickom i psihickom teroru. Redoviti pojedinačni, i ako je smisleno porodicni razgovori, spadaju u cvrst sastavni dio savjetovalista i staranja o mladima, koji u grupi stanovanja Schlupfhusa žive. Cilj boravka u nasoj kuci je akutne krizne situacije preboditi. Mladi trebaju imati povjerenja u sebe kao i nadu u rjesenje problema. Poteskoce sa njihovim ukucanima moraju biti razgovarane i mogućnosti za rjesenja pronadjena.

4. Kako pronalaze djeca i mladi Schlupfhuus?

Schlupfhuus je kod skola i socijalnih institucija iznad Kantona Zürich vrlo poznata. Suradnice i suradnici predstavljaju instituciju u skolskim razredima, na roditeljskim sastancima i na drugim predstavljanjima. Dajemo takodjer i intervju u tisak radio i televiziju. Schlupfhuus razumije sebe kao preventivnu instituciju. Suradnice i suradnici žele zajedno s mladim smilsenu perspektivu za buducnost pronaci.