

ماذا يعني شلوبهوس؟

شلوبهوس هي مؤسسة بمدينة زيورخ. المؤسسة مفتوحة ليل ونهار للشباب والصبايا من جيل 13-18 سنة. يجب احترام قوانين المؤسسة. هناك أيضاً خط تلفون لسماع المشاكل، أيضاً هناك مركز للمساعدات وتقديم النصائح، ومسكن للذين يعانون من مشاكل صعبة. أطفال وصغار، شباب بامكانهم وفي أي وقت ومن دون اخذ مواعيد مسبقاً. الحضور مع مشاكلهم الخاصة وبدون مقابل.

تأسست هذه المؤسسة سنة 1980 وهي مؤسسة خاصة، تترتب أعمالها بعيدة عن السياسة والدين. مدينة وكانتون زيورخ وقسم الفيدرالية يقدمون المساعدات للمؤسسة، بالإضافة إلى التبرعات. ومنذ 1993 تعتبر مؤسستنا واحدة من المؤسسات المعترف بها في مدينة زيورخ والتي تقدم مساعدة للضحايا ومركز للإرشاد.

فريق العمل بالمؤسسة هو خليط من جنسيات مختلفة، ثمانية نساء وثلاث رجال، متخصصين كعاملين اجتماعيين، وعلم نفس وعمل اجتماعي ولديهم الخبرة في إرشاد الأطفال والشباب.

من يأتي للمؤسسة شلوبهوس؟

أطفال وشباب الذين يبحثون على دعم معنوي ولديهم مشاكل متشابهة. ومن دون النظر من أي حضارة يحضرون، لهم في النهاية آمنيات متشابهة.

عادة يتمنون أن يكون لهم الحق في إبداء آرائهم في البيت أو أن يكون لهم الحق في السؤال حول مخططات المستقبل أو أن يكون لديهم حرية التصرف في الحياة اليومية، بعكس الأهل الذين يحاولون تطبيق سيطرتهم وعاداتهم على الأولاد لأن عندهم الخوف من أن يصبح ابنهم/ابنتهم (سويسري/سويسرية) وأن يتأثروا سلبياً، هذا يؤدي إلى صراع بينهم مما يؤثر سلبياً على الأولاد، مثل مشاكل في المدرسة أو في مكان العمل أو صعوبة العلاقات العامة، وأيضاً مشاكل الإدمان، وكلما كانت الصراعات أعمق كلما صعب وجود حل للعائلة. بمساعدة المختصين، هنالك إمكانية لإيجاد حل مناسب بين الشباب /أسرتهم. نحن العاملون / العاملات ننقهم عملنا جيداً وهو دعم ومساعدة لمشاكل الأطفال والشباب. ولكن مهم جداً أن يحاول الأهل مع تقاليدهم مع بعضنا البعض إدراك وتحمل المشاكل وإيجاد حلها.

ماذا يقدم الشلوبهوس؟

خط هاتفية لسماع المشاكل/خط لمساعدة الأطفال والشباب رقم 043 268 22 66. بامكان الأطفال والشباب استعمال الخط والخط الهاتفي رقم 043 268 22 66 في أي وقت خلال 24 ساعة. بامكانهم عدم الكشف عن هويتهم ويتم من خلال المكالمات إيضاح المشكلة لدى الأطفال والشباب. أحياناً يحتاجون فقط للحديث مع شخص يستطيع السماع لهم أو أحياناً يحتاجون مساعدة فورية ودعم.

مركز الإرشاد

أطفال وشباب وأيضاً أهاليهم أو أشخاص قريبون منهم بامكانهم الحضور من غير سابق موعد وبدون مقابل لمركز الإرشاد شلوبهوس. أحياناً تكون الحاجة للحضور أكثر من مرة واحدة للإرشاد، هذه المساعدة تقدم إذا استصعب حل المشكلة بالهاتف أو إذا كان عدد من المستفيدين من الإرشاد.

المسؤول/المسؤولة تحاور كل شخص على إنفراد أو نقاش جماعي، المسؤول/المسؤولة، إذا احتاج الأمر سيعينون لقاءات لحالات خاصة مثل سكرتيرة للشباب، أو إعطاء مساعدة لحالات خاصة مثل البحث عن عمل أو البحث عن مسكن.

### مسكن جماعي

المسكن الجماعي بالشلوبهوس يقدم لثمانية شباب ما بين 13-18 سنة مسكن جماعي (لثلاثة أشهر). فترة الإقامة بالشلوبهوس، تعود بالإفادة خاصة إذا لم يعد الشباب التفاهم مع أهلهم أو أهلهم المستعارين أو حين يؤثر الوضع على وضعهم النفساني أو تعدي جسماني. عادة يكون الاستماع إلى المشكلة بطريقة فردية أو جماعية/ حديث عائلي إذا كانت النتيجة إيجابية، حتى يتمكن من تحديد المعالجة. أما هدف الإقامة بالشلوبهوس هو: إعطاء الشباب والمحيطين بهم بالتححرر وهي طريقة سلمية لمنع الصراع، ولتفهم الحالات الصعبة. يتم الحديث حول الصعوبات بالعلاقات، ويتم سوياً الوصول إلى حلول ممكنة. نحن نستقبل فقط الشباب الذين يحضرون لشلوبهوس بمحض رغبتهم وعليهم الالتزام بالقوانين. والذين يرغبون بتوضيح حالتهم ومعيشتهم.

كيف للأطفال والشباب الوصول إلى شلوبهوس؟

شلوبهوس معروف بالمدارس والمؤسسات الاجتماعية بكانتون زيورخ.

العاملون/العاملات يقدمون إرشاد عن المؤسسة بالصفوف.

يقدمون حديث صحفي، بالراديو والتلفزيون. عادة يتعرفون الشباب على الشلوبهوس من أصدقائهم،

المعلمات/ المعلمين أو من المدير.

يعرف الشلوبهوس كمؤسسة واقية داعمة.

يهدف العاملون/ العاملات، إيجاد سوياً مع الشباب مستقبل ناجح.